

神奈川最大規模のタクシー事業者 神奈中タクシー株式会社、 電脳交通のクラウド型タクシー配車システム「DS」を導入

神奈中タクシー株式会社（本社：神奈川県厚木市、代表取締役：金子 茂浩、以下「神奈中タクシー」）は、株式会社電脳交通（本社：徳島県徳島市、代表取締役社長：近藤 洋祐、以下「電脳交通」）が提供するクラウド型タクシー配車システム「DS」を横浜エリアに於いて導入し、2月25日より新しい配車システムによる運行を開始しました。新しい配車システムの運用により、タクシー業務をより効率化し、お客さまへ提供するサービスの向上と未経験者のタクシードライバー就職への機会創出を目指します。

神奈川県 神奈川県最大規模のタクシー事業者

神奈中タクシー株式会社

電脳交通クラウド型配車システム「DS」



● 導入の背景 ～配車データを経営分析に活用し、より便利な移動サービスを提供する～

社会を支える重要な移動インフラであるタクシー業界は、IT化の遅れやドライバーの高齢化、ライドシェアサービスの隆盛などにより大きな過渡期を迎え、2020年以降の新型コロナウイルスの影響により観光や飲食店の休業によって人流が制約され、苦境に立たされました。そして、感染状況が収束し、人の移動ニーズが戻ってきた今、業界全体が深刻な人手不足の課題に直面しています。その一方で、お客さまの移動ニーズは多様化し、タクシー業界は、それぞれの需要に応じた利便性の高い移動手段を提供することが急務となっております。

神奈中タクシーは、神奈川県の中核エリアから県北エリア、横浜市及び東京都町田市で営業する県下最大規模のタクシー事業者として、長年にわたり地域住民の生活の足を支え、地域に貢献してきた企業です。特に、営業エリアに東京郊外の住宅地が広く含まれることもあり、最近では高齢者の利用が増加傾向にあります。高齢者の方々に「生活の足」として神奈中タクシーを選んでいただく中で、日中のタクシー不足の問題に対処しつつ、お客さまにより一層のスムーズな移動サービスを提供するために、神奈中タクシーは様々な解決策を模索してきました。

このたび、神奈中タクシーが新たな配車システムを検討する中で主に、

- ・地図等含め、クラウドならではの即時最新情報にアップデート可能な点
- ・ 脳交通の配車システム導入後もルール変更等に柔軟に対応可能等、アフターフォロー体制が充実している点
- ・ 外部サービスへの拡張性があり、新たな移動サービスの提供や今後の事業展開がしやすくなる点
- ・ 回線障害時のバックアッププランを備えている点

加えて

- ・ 配車システムに投入するコストを削減できる点

を評価し、神奈中グループの経営方針である

- ・ お客さまの視点に立ち、期待に応える価値を提供します。
- ・ 地域の明日を考え、みなさまとともに歩みます。
- ・ 従業員が働くよろこびを実感できる、活気ある企業を目指します。

にも見事に合致したシステムであるとして、脳交通のクラウド型タクシー配車システムが導入することとなりました。

神奈中タクシーでは、今後も脳交通の機能を活用し新しい事業展開に取り組んでいく予定です。

・ 両社コメント

神奈中タクシー株式会社 代表取締役 金子 茂浩

この度、市場の変化に柔軟に対応し、来るべき未来を見据えたシステムを導入すべく選定を進めた結果、脳交通さまの配車システム『DS』を導入する運びとなりました。

当社は社名でも表すとおり、神奈川の中心部を主に営業エリアとし活動させていただいております。乗務員の不足および高齢化やライドシェア等、我々を取り巻く環境は刻一刻と変化し続けているなか、この問題に如何に柔軟に対応出来るか、業務を効率化出来るかが重要である他、地域のお客様のニーズに対しどのように答えるべきか常に検討をし続けてまいりました。

『DS』は、当社の主役であるハンドルを握る乗務員に対しても有益なシステムであり、労働意欲・モチベーションの向上に繋がる他、お客様からの様々な問題提起や要望に迅速かつ的確に対応可能なシステムであると思われます。

今後も神奈中タクシーは地域の皆様に愛され慕われる企業を目指してまいります。また、これまで以上に安全・安心・快適な輸送サービスをお客様に提供し、引き続き地域社会に貢献してまいります。

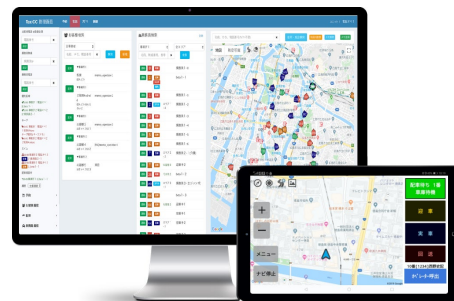
株式会社脳交通 代表取締役社長 CEO 近藤洋祐

この度、神奈川最大手の神奈中タクシー様のタクシーDXの取り組みの一環として、当社クラウド型タクシー配車システム「DS」を導入いただきました。当社のシステムの強みである配車業務効率化のみならず、昨今社会問題化しておりますタクシー不足問題の解消に向け、システムの新たな機能拡張を行い、神奈中タクシー様の経営を更に強化できるよう支援していきたいと思います。また、鉄道会社やバス会社などをグループ企業に保有されていることから、グループ全体のリソースを活用した新たな交通サービスの企画に、当社システムをご活用いただくことにより、将来的に利用者の利便性を更に発展させることができると考えております。

■クラウド型タクシー配車システム DSの詳細

クラウド型タクシー配車システム「DS」は、

- ・柔軟で安価な導入コスト
- ・タクシー事業者からの要望を元にしたアップデートで常に最新機能が使える
- ・配車拠点の統合、配車データ活用による人員配置など経営戦略への活用が可能
- ・自動配車機能の活用による飛躍的な業務効率アップ



が特色の、配車オペレーター用画面とドライバー用車載タブレットをセットにした配車システムです。2015年の創業以来毎年約200%ペースで導入車両数が拡大し、日本初となる「電話経由での事前確定運賃サービス」や「配車室をリモートワーク対応できる機能」「乗合/デマンドサービスと通常のタクシーを1システムで同時に運行管理する機能」なども提供しております。

<https://cybertransporters.com/service/>

● 神奈中タクシー株式会社の概要

所在地 : 神奈川県厚木市栄町一丁目1番7号

設立 : 2009年9月1日

代表者 : 金子 茂浩

資本金 : 1億円

車両台数 : 705台 (子会社含む)

従業員数 : 1,341名

(2023年12月末時点)

● 株式会社電脳交通の概要

所在地 : 徳島県徳島市寺島本町西1丁目5番 アミコ東館6階

設立 : 2015年12月

代表者 : 近藤 洋祐

従業員 : 180名 (2023年11月末時点)

資本金 : 1億円 (2023年11月末時点)

主要株主: 三菱商事、JPインベストメント、ENEOSイノベーションパートナーズ合同会社、JR東日本スタートアップ、JR西日本イノベーションズ、四国旅客鉄道、GO株式会社、第一交通産業グループ、エムケイ、沖東交通、三和交通、NTTドコモ・ベンチャーズ、阿波銀行、徳島大正銀行、いよぎんキャピタル、ブロードバンドタワー (敬称略、順不同)

電脳交通のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/53640

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社電脳交通 マーケティングチーム 担当 : 江刺家

電話 : 080-2853-1113

メールアドレス : marketingteam@dennokotsu.jp

